

処遇改善加算制度に基づく職場環境要件の取組み

福祉・介護職員の労働環境を改善するための職場環境等要件のうち、社会福祉法人レンコンの会が取組んでいるもの内容は次のとおりです。

対応状況	
入職促進に向けた取組	
①法人や事業所の経営理念や支援方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	
	○法人の経営理念を策定し、HP等に掲載しています。
③他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築(採用の実績でも可)	
	○他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者にこだわらない採用を行っています。
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	
⑤働きながら国家資格等の取得を目指す者に対する研修受講支援や、より専門性の高い支援技術を取得しようとする者に対する各国家資格の生涯研修制度、サービス管理責任者研修、喀痰吸引研修、強度行動障害支援者養成研修等の業務関連専門技術研修の受講支援等	
	○サービス管理責任者研修、強度行動障害支援者養成研修等について全額費用負担など、受講への支援をしています。
⑧上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保	
	○年2回の人事考課の面談時に、目標への取り組みや働き方等に関する相談も受けています。
両立支援・多様な働き方の推進	
⑨子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指すための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備	
	○育児、介護休業・休暇規定を設けています。 ○育児休業・介護休業の取得実績があります。 ○時間単位の有給休暇の取得が認められています。
⑩職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	
	○職員の事情等の状況を考慮した勤務シフトを作成しています。 ○就業規則に非正規職員から正規職員への転換に関する規定があります。
⑪有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのため、具体的な取得目標(例えば、1週間以上の休暇を年に●回取得、付与日数のうち●%以上を取得)を定めた上で、取得状況を定期的に確認し、身近な上司等からの積極的な声かけ等に取り組んでいる	

対応状況	
	○毎年2回実施される職員面談時に、有給休暇の取得状況を確認し合うとともに、取得目標を示しています。 ○年次有給休暇の他に有給の夏季休暇(有給)を付与しています。
腰痛を含む心身の健康管理	
⑭業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実	
	○ハラスメントについての相談窓口を設置しています。 ○ハラスメント防止委員会を設置しています。
⑮短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業者のための休憩室の設置等健康管理対策の実施	
	○職員(パート職員も含む)対象の健康診断を実施しています(費用は法人負担)。 ○外部の健康診断(人間ドック等)を受診した職員に対し、受診費用の一部を補填しています。 ○毎年全職員を対象にストレスチェックを実施しています。
生産性向上のための業務改善の取組	
⑯現場の課題の見える化(課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等)を実施している	
	○時間外勤務状況を集計し、集計結果を職員に示しています。 ○毎日実施している朝夕のミーティングなどで、課題の把握、対応に努めています。
⑰5S活動(業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの)等の実践による職場環境の整備を行っている	
	○5S活動のポスターを掲示しています。 ○チェックリストを活用し5S活動の状況を確認しています。
⑱業務支援ソフト(記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの。)、情報端末(タブレット端末、スマートフォン端末等)の導入	
	○障害福祉に特化した業務ソフトを導入しています。 ○正規職員にPCやスマートフォン、携帯電話を貸与し、正確な連絡・情報共有を図っています。
やりがい・働きがいの醸成	
㉕ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の福祉・介護職員の気づきを踏まえた勤務環境や支援内容の改善	
	○毎月1～2回ケース会議を開催しています。 ○グループ・ホームでは、毎月1回、ホーム会議を開催しています。 ○職員全員出席の会議を開催しています。

対応状況

㊤地域社会への参加・包容（インクルージョン）の推進のための、モチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施

- 地域で開催されるイベントに、利用者様と職員で構成されるレンコンバンドによる演奏や、法人施設で製造しているケーキ等の販売活動を行っています。
- グループ・ホームでは、利用者と地域との関係づくりや、地域の方への施設等や利用者に関する理解の促進等を目的に地域連携推進会議を開催しています。
- 市内小学校に赴き、法人の施設で製造しているケーキ等を販売させていただいています。